

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Última modificación: Abril del 2019

Esta política de privacidad se aplica a la web <https://www.ellorenc.com/> (en adelante la Web).

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

WEB PRIVACY POLICY

Last modification: April 2019

This privacy policy applies to the website <https://www.ellorenc.com/> (hereinafter the website).

Please, read it carefully. In it you will find important information about the treatment of your personal data and the rights recognized by the current regulations on the subject.

We reserve the right to update our privacy policy at any time due to business decisions, as well as to comply with any legislative or jurisprudential changes. If you have questions or need any clarification regarding our Privacy Policy or your rights, you can contact us through the channels indicated below.

You declare that the data you provide us, now or in the future, are correct and true and undertake to notify us of any modification of them. If you provide personal data of third parties, you agree to obtain the prior consent of those affected and to inform them about the content of this policy.

In general, the fields of our forms that are indicated as mandatory, must necessarily be completed in order to process your requests.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Salvo indicación específica en sentido contrario, el responsable del tratamiento de los datos recogidos en esta Web es SPREAD GRACE, S.L. con domicilio en rotonda de Can Berenguer s/n, 07460, Pollença, Illes Balears, España y correo electrónico info@ellorenc.com

1. Who is responsible for the processing of your data?

Unless otherwise specified, the entity responsible for processing the data collected on this website is SPREAD GRACE, S.L. with an address at rotonda de Can Berenguer s/n, 07460, Pollença, Illes Balears, Spain with the email of info@ellorenc.com

2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule en la Web. También tratamos los datos incluidos en las solicitudes y peticiones que recibimos por email.

- De perfiles y analíticas obtenidos a partir de la navegación de usuarios de la Web, registrados o no.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte;
- Datos de características personales, tales como idioma, género, fecha de nacimiento y nacionalidad;
- Datos económicos y de transacciones;
- Datos relacionados con su navegación, por ejemplo la dirección IP desde la cual se conecta a la Web, web blogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web. Para ello utilizamos cookies y tecnologías similares que pueden implicar el rastreo de su navegación. Más información en nuestra política de cookies disponible en <https://www.ellorenc.com/>
- Datos de seguimiento comercial
- Datos identificativos y de contacto obtenidos del perfil social que ha utilizado para iniciar sesión en nuestra Web. Estos datos sólo son tratados para este fin.
- Datos generados por su uso de redes sociales, que haya decidido compartir con nosotros (por ejemplo likes y comentarios).

2. What personal information do we get?

The data we are dealing are those obtained:

- *Through the forms that you fill out and of the requests made on the website. We also treat and process the data included in the queries and requests that we receive by email.*
- *Profiles and analytics obtained from the navigation of website users, registered or not.*

The data categories we deal with typically consist of:

- *Identification and contact information, ID or passport;*
- *Personal characteristics data, such as language, gender, date of birth and nationality;*
- *Economic and transaction data;*
- *Data related to your navigation, for example, the IP address from which you connect to the website, web blogs, visited pages or actions carried out on the website. To do this, we use cookies and similar technologies that may involve tracking your browsing. More information about our Cookies Policy is available at <https://www.ellorenc.com/>*
- *Commercial tracking data;*
- *Identification and contact information obtained from the social profile that you used to log on to our website. These data are only processed for this purpose;*
- *Data generated by your use of social networks, which you have decided to share with us (for example: likes and comments).*

3. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de nuestros usuarios serán tratados para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la gestión de reservas online, la administración y la gestión de la seguridad de la web y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Dichos datos serán igualmente tratados para fines de analíticas y de mejora de la calidad de nuestros servicios. Asimismo, trataremos sus datos para el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios.

3. Why will we process your data?

The data of our users will be processed for the management of the relationship with them, the attention to their requests and queries, the management of online reservations, the administration and the management of the security of the website and the fulfillment of our legal obligations. These data will also be treated for analytical purposes and to improve the quality of our services. Likewise, we will treat and process your data to send commercial communications about our services.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

4. *With whom can we communicate and share your data?*

Your data will only be communicated to third parties by legal obligation, with your consent or when your request involves such communication.

5. Base jurídica de los tratamientos

La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de los servicios solicitados y el cumplimiento de obligaciones legales.

La gestión de la seguridad de la Web se basa en la existencia de nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestros sistemas.

La realización de estadísticas y control de calidad se basan en nuestro interés legítimo para evaluar nuestros servicios.

El envío de comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros productos o servicios, así como en su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones por medios electrónicos.

La realización de perfiles de navegación en base a la información obtenida a partir de cookies o tecnologías similares.

5. *Legal basis of the treatments*

The basis for the treatment of your data is the management of the legal relationship established with you, the provision of the services requested and the compliance with legal obligations.

The management of the security of the website is based on the existence of our legitimate interest in guaranteeing the security of our systems.

The realization of statistics and quality control are based on our legitimate interest to evaluate our services.

The sending of commercial communications is based on our legitimate interest in promoting our products or services, as well as their consent to receive such communications by electronic means.

The realization of navigation profiles based on information obtained from cookies or similar technologies.

6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no se solicite su baja.

6. How long will we keep your data?

In general, we keep your data during the validity of the relationship you have with us and in any case during the periods stipulated in the applicable legal provisions and during the time necessary to attend to possible responsibilities arising from the treatment. We will cancel your data when it is no longer necessary or relevant for the purposes for which it was collected. The access logs to restricted areas of the website will be canceled the same month of its creation. The information related to the navigation will be canceled, once the website connection is finished and the statistics have been collected.

The data processed for commercial purposes will remain in force until its withdrawal is requested.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede:

- Enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@ellorenc.com
- Utilizar el enlace previsto a tal efecto en nuestros boletines.

Puede obtener más información sobre la publicidad comportamental en línea (online behavioural advertising) y sobre como gestionar la privacidad de su navegador para rechazar este tipo de tratamiento en www.youronlinechoices.eu. Más información en nuestra política de cookies disponible en <https://www.ellorenc.com/>

Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad, u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico, a nuestro Delegado de Protección de Datos en las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es

7. What are your rights?

You have the right to obtain confirmation of whether or not we are treating and processing your personal data and, in that case, access them. You can also request that your data be rectified when they are inaccurate or that incomplete data is completed, as well as request its deletion when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected.

In certain circumstances, you may request the limitation of the processing of your data. In this case, we will only treat the affected data for the formulation, exercise or defense of claims or with a view to the protection of the rights of other persons. Under certain conditions and for reasons related to your particular situation, you may also object to the processing of your data. In this case, we will stop treating

the data except for compelling legitimate reasons that prevail over your interests or rights and freedoms, or for the formulation, exercise or defense of claims.

Likewise, and under certain conditions, you may request the portability of your data to be transmitted to another data controller.

You can revoke the consent that you had given for certain purposes, without affecting the legality of the treatment based on the consent prior to its withdrawal.

To request your withdrawal from the treatments for commercial purposes you can:

- *Send an email to the following email address: info@ellorenc.com*
- *Use the link provided for this purpose in our bulletins.*

You can get more information about behavioral advertising online and how to manage the privacy of your browser to refuse this type of treatment at www.youronlinechoices.eu . More information in our Cookies Policy is available at <https://www.ellorenc.com/> .

You also have the right to file a claim with a data protection authority.

To exercise your rights, you must send us a request accompanied by a copy of your national identity document, or another valid document that identifies you by postal or electronic mail, to our Data Protection Delegate at the addresses indicated in the section 'Who is the responsible for the processing of your data?'

You can obtain more information about your rights and how to exercise them on the website of the Spanish Agency for Data Protection at www.aepd.es