

NOTA LEGAL Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB

El acceso a la web <https://www.ellorenc.com> atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reserva, desde dicho acceso y/o uso, de la presente nota legal y de la política de privacidad en su última versión, sin perjuicio de las Condiciones Generales de la Contratación que, en su caso, resulten de obligatorio cumplimiento. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estos documentos, antes de utilizar las funcionalidades ofrecidas por este sitio Web, así como cada vez que acceda a él, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.

El mero acceso a esta Web no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre el usuario y la web.

LEGAL NOTES AND CONDITIONS OF WEBSITE USE

The access to the website <https://www.ellorenc.com> attributes the condition of USER and implies the full acceptance and without reserve, from said access and/or use, of this legal note and of the privacy policy in its latest version, without prejudice to the General Conditions of the Contract that, if applicable, result from mandatory compliance. Therefore, we advise you to read these documents prior to using the features offered by this Website, as well as each time you access it, as we reserve the right to change, modify, add or delete any part of these conditions at any time.

The mere access to this Website does not imply in any case the existence of a commercial relationship between the user and the website.

I. TITULAR DE LA WEB

A los efectos de lo previsto por el Art. 10 de la Ley 34/ 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se proporciona la siguiente información sobre la titular de esta Web:

- **Titular de la Web:** SPREAD GRACE, S.L., HOTEL EL LLORENÇ-PARC DE LA MAR. (Hotel El Llorenç, en adelante)
- **Domicilio social:** calle Amargura, 1E, 07500, Manacor, Illes Balears, España
- **C.I.F.** B57794729
- **Datos registrales:** inscrita en el registro Mercantil de Palma de Mallorca, Tomo 2524, Folio 30, Sección PM, Hoja 71143, Inscripción 1 de fecha, 20 de febrero de 2013.

Además del domicilio social, se pone a disposición de los usuarios los siguientes canales para dirigir sus peticiones, cuestiones o reclamaciones:

- Formulario de contacto de la web
- info@ellorenc.com

I. WEBSITE HOLDER

For the purposes of the provisions of Article 10 of Law 34/2002, of July 11th, Services of the Data Society and Electronic Commerce, the following information is provided about the owner

of this Website:

- Owner of the Website: SPREAD GRACE, S.L., HOTEL EL LLORENÇ-PARC DE LA MAR. (Hotel El Llorenç, hereinafter)
- Registered office: Calle Amargura, 1E, 07500, Manacor, Illes Balears, Spain
- C.I.F. B57794729
- Registration data: registered in the Mercantile registry of Palma de Mallorca, Volume 2524, Folio 30, Section PM, Page 71143, Registration 1 dated, February 20th, 2013.

In addition to the registered office, the following channels are available to users to direct their requests, questions or claims:

- Contact form of the Website
- info@elllorenc.com

II. CONDICIONES DE USO

1. Introducción. Hotel El Llorenç ofrece en esta web información acerca de su establecimiento hotelero pudiendo los usuarios solicitar información y formalizar reservas directamente online. Accediendo y utilizando esta web, usted acuerda obligarse a las condiciones que a continuación se exponen, por lo que se le recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de iniciar su navegación.

II. TERMS OF USE

1. Introduction. Hotel El Llorenç offers information about its hotel establishment on this website, where users can request information and make reservations directly online. By accessing and using this website, you agree to be bound by the terms and conditions set out below, so it is recommended that you read this section carefully prior to browsing.

2. Obligaciones de los Usuarios. Los Usuarios se comprometen a utilizar esta Web de forma lícita, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones y de forma que no produzcan un perjuicio en los derechos o intereses de **Hotel El Llorenç** o de terceros. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete igualmente a:

- No incurrir en actividades ilegales o contrarias al orden público o a la buena fe;
- No utilizar los datos publicados en la Web para el envío de comunicaciones no solicitadas (spam).
- No introducir o difundir en la web información o contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzcan a error a los receptores de la información, ni tampoco difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos o de los menores;
- No realizar acciones que supongan o conlleven una violación de los derechos de propiedad intelectual **Hotel El Llorenç** o de terceros;
- No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **Hotel El Llorenç**, de sus proveedores o de terceras personas;
- No introducir o difundir en la red virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de esta Web

2. Obligations of Users. Users agree to use this Website in a lawful manner, in accordance with the provisions of these conditions and in a way that does not cause damage to the rights or interests of Hotel El Llorenç or third parties. By way of example and in no case limiting or excluding, the User also undertakes:

- To not engage in activities that are illegal or contrary to public order or good faith;
- To not use the data published on the Website to send unsolicited communications (spam).
- To not introduce or disseminate false, misleading, ambiguous or inaccurate information or content on the Website in such a way as to mislead the recipients of the information, or disseminate content of a racist, xenophobic, pornographic, justification of terrorism or the threatening of human rights or of minors;
- To not take part in actions that suppose or entail a violation of the intellectual property rights Hotel El Llorenç or third parties;
- To not cause damage to the physical and logical systems of Hotel El Llorenç, its suppliers or third parties;
- To not introduce or spread computer viruses on the network or use any other physical or logical systems that are capable of causing the aforementioned damage.
- To not suppress, alter, evade or manipulate any protection device or security system that was installed in the pages of this Website.

3. Exclusión de responsabilidad. Esta Web se proporciona “tal como está” y su uso se realiza bajo el propio riesgo del Usuario, por lo que, ni Hotel El Llorenç, ni sus administradores, trabajadores, proveedores o colaboradores serán responsables por los daños, de cualquier naturaleza, directos o no, que deriven del uso de la Web, excluyendo expresamente Hotel El Llorenç, en toda la medida prevista por la Ley, cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o implícitas.

Hotel El Llorenç no garantiza la disponibilidad y accesibilidad de la Web, si bien realizará todos los esfuerzos que sean razonables en este sentido. En ocasiones, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario para la realización de las correspondientes operaciones de mantenimiento.

Hotel El Llorenç no se responsabiliza de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas eléctricos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los Usuarios. Tampoco garantiza la ausencia de virus, malwares, troyanos u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo. De igual manera, **Hotel El Llorenç** no responderá por los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control.

Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los contenidos de la Web, ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos que pudieran aparecer en esta Web proporcionados por los propios Usuarios u otros terceros. **Hotel El Llorenç** no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente.

3. Exclusion of responsibility. This Website is provided "as is" and its use is made at the user's own risk, so neither Hotel El Llorenç, nor its administrators, workers, suppliers or collaborators will be liable for any damages, of any nature, direct or not, that derive from the use of the

Website expressly excluding Hotel El Llorenç, to the extent provided by the Law, any type of guarantees, whether expressed or implied.

Hotel El Llorenç does not guarantee the availability and accessibility of the Website, although it will make all efforts that are reasonable in this regard. Occasionally, interruptions may occur allowing for the necessary time to carry out corresponding maintenance operations.

Hotel El Llorenç is not responsible for any damages arising from interferences, interruptions, computer viruses, telephone breakdowns or telephone disconnections caused by causes beyond the control of said entity; of delays or blockages in the use of this electronic system caused by deficiencies or overloads in the data processing center, telephone lines, in the Internet system or in other electrical systems; nor of any other alteration that may occur in the software or hardware of Users. Nor does it guarantee the absence of viruses, malwares, Trojans or other elements that may cause alterations in the computer system, documents or files of the User, excluding any responsibility for damages of any kind caused to the User for this reason. Similarly, Hotel El Llorenç will not be liable for damages caused by third parties through illegitimate interference beyond its control.

Neither will it be liable for any damages caused by the use or misuse of the contents of the Website, nor for the consequences that may arise from errors, defects or omissions in the contents that may appear on this Website provided by the Users themselves or other third parties. Hotel El Llorenç does not assume any obligation or liability with respect to those services that it does not lend directly.

4. Enlaces externos. En ningún caso **Hotel El Llorenç** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces pertenecientes a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

4. External links. Under no circumstances will Hotel El Llorenç assume any responsibility for the contents of the links belonging to a third party website, nor will it guarantee the technical availability, quality, reliability, accuracy, amplitude, veracity, validity and legality of any material or information contained in any of the said hyperlinks or other Internet sites. Likewise, the inclusion of these external connections will not imply any type of association, merger or participation with the connected entities.

5. Denegación de acceso y cancelación de las cuentas. **Hotel El Llorenç** se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos; de inactividad de la cuenta durante un tiempo significativo; o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa.

5. Denial of access and cancellation of accounts. Hotel El Llorenç reserves the right to deny access to the Website to those Users who breach these conditions; in case of unforeseen technical or security problems; inactivity of the account for a significant time; or in compliance with a request and/or a police, judicial or administrative order.

6. Tratamiento de datos personales. Los Usuarios consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad, la cual está disponible en la home page de la Web, quedando asimismo dicha política incorporada a las presentes condiciones por referencia. En dicha política, los Usuarios encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, supresión,

limitación y rectificación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento y portabilidad.

6. Processing of personal data. Users consent to the processing of their personal data with the scope and in the terms indicated in our privacy policy, which is available on the home page of the Website, said policy also being incorporated into these conditions by reference. In this policy, Users will find information on how to exercise their rights of access, deletion, limitation and rectification of their personal information, as well as the opposition to their treatment, procession and portability.

7. Propiedad intelectual y derechos de autor. Sin perjuicio de los contenidos sobre los cuales terceros ostentasen derechos intelectuales, los derechos de propiedad intelectual de la Web, el nombre de dominio, su código fuente, diseño y estructura de navegación y elementos en ella contenidos (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software, o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, etc.) son titularidad de **Hotel El Llorenç**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, conforme a lo previsto por la vigente Ley de Propiedad Intelectual. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta web en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **Hotel El Llorenç** o, en su caso, de los terceros que ostenten los derechos de propiedad intelectual o de autor sobre los contenidos afectados. No obstante lo anterior, el usuario de la web podrá visualizar los elementos de esta Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Aquellas entidades o personas que, previa autorización del titular de esta web, pretendan establecer un enlace con ella, deberán garantizar que únicamente permite el acceso a esta Web o servicio pero que no realiza reproducción de sus contenidos y servicios.

7. Intellectual property and copyright. Without prejudice to the content on which third parties hold intellectual rights, the intellectual property rights of the Website, the domain name, its source code, design and navigation structure and elements contained therein (for example, images, sound, audio, video, software, or texts, trademarks or logos, combinations of colors, structure and design, etc.) are the property of Hotel El Llorenç, which is responsible for the exclusive exercise of the rights to exploit them in any way, and, especially the rights of reproduction, distribution, public communication and transformation, in accordance with the provisions of the current Intellectual Property Law. The reproduction, distribution and public communication, including the way it is made available, of all or part of the contents of this Website in any medium and by any technical means, without the authorization of Hotel El Llorenç or, in any case, is expressly prohibited, or as the case maybe, of the third parties that hold the rights of intellectual property or of authorship over the affected contents. Notwithstanding the foregoing, the user of the Website may view the elements of this Website and even print, copy and store them on the hard drive of your computer or any other physical support provided that it is solely and exclusively for their personal and private use. Those entities or persons who, with prior authorization from the owner of this Website, intend to establish a link with it, must guarantee that it only allows access to this Website or service but that it does not reproduce its content and services.

8. Nulidad de las cláusulas. En caso de que una cláusula de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula, sólo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la

parte afectada, por no puesta.

8. Invalidity of the clauses. In case a clause of the present conditions of use was declared null, it will only affect said disposition or that part that has thus been declared, the conditions remaining in force in everything else, having such provision, or the affected part, by no means.

9. Aceptación. El acceso a la Web y su utilización implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones de uso son expresamente aceptadas por usted.

9. Acceptance. Access to the Website and its use necessarily imply that each and every one of the present conditions of use are expressly accepted by you.

10. Ley y jurisdicción aplicables. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la presente web se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de su utilización o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Manacor, renunciando expresamente los usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea dirigida a los consumidores, pudiendo estos acceder a la misma mediante el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Versión 1.0 – abril de 2019

10. Applicable law and jurisdiction. Without prejudice to the rights recognized to consumers by Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16th, this Website will be governed by Spanish law excluding its conflict of law rules and any controversy that may arise from its use or of the services linked to it will be subject to the jurisdiction and competence of the Courts and Tribunals of Manacor, expressly renouncing the users to their own jurisdiction if they had it.

The European Commission provides an online dispute resolution platform aimed at consumers, who can access it through the following link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Version 1.0 - April 2019