

ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

EINLEITUNG

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für Reservierungen, die über die Webseite <https://www.elllorenc.com> (im Folgenden die „Webseite“) abgewickelt werden und stellt einen Vertrag zwischen Ihnen (im Folgenden „der Kunde“) und:

SPREAD GRACE, S.L. (nachfolgend Hotel El Llorenç – Parc de la Mar) dar.

Firmenadresse: Calle Amargura, 1E, E-07500 Manacor, Balearen, Spanien

Umsatzsteueridentifikationsnummer: B57794729

Telefon: +34 971 677 770

Informationen und Buchungen: info@elllorenc.com

Informationen und Buchungen: info@elllorenc.com

Die Anfrage und Bearbeitung von Buchungen auf dieser Webseite setzt die vollständige und bedingungslose Annahme des rechtlichen Hinweises, der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung der Webseite sowie der Tarifbedingungen und dieser allgemeinen Vertragsbedingungen in der jeweils neuesten Version voraus. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Bedingungen zu lesen, bevor Sie eine Buchung anfragen oder vornehmen und dies auch jedes Mal, wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, erneut zu tun, da wir uns das Recht vorbehalten, jederzeit Teile dieser allgemeinen Vertragsbedingungen zu ändern, zu modifizieren, hinzuzufügen oder zu entfernen.

RECHTSGRUNDLAGE

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen unterliegen den Bestimmungen des Gesetzes 7/1998 vom 13. April über die allgemeinen Vertragsbedingungen, des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November zur Genehmigung des überarbeiteten Textes des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern und anderer ergänzender Gesetze, des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs sowie aller für den Tourismus geltenden Vorschriften und hilfsweise des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Handelsgesetzbuchs.

KLAUSELN

Das Vornehmen von Buchungen über die Webseite unterliegt den folgenden Klauseln:

1. Zusicherungen: Der Kunde erklärt:

- a) volljährig und voll geschäftsfähig zu sein, um die Buchung zu tätigen, indem er erklärt, dass er alle Bedingungen, die auf der Webseite dargelegt sind, in vollem Umfang verstanden hat und nachvollziehen kann.
- b) dass die bei der Tätigkeit der Buchung angegebenen Daten wahr und vollständig sind.
- c) dass er die gewünschte Reservierung und insbesondere die angegebenen Termine und die Anzahl der Personen bestätigt.
- d) dass er sich zur Erfüllung der für eine touristische Einrichtung spezifischen Normen verpflichtet.

2. Zugriff auf die Webseite: Der Zugriff auf diese Webseite liegt in der Verantwortung des Kunden.

3. Buchung:

3.1. Die Reservierung beinhaltet die detaillierten Leistungen gemäß den Tarifbedingungen, die auf der Webseite aufgeführt sind, von der aus die Reservierung angefragt oder vorgenommen wird. Bevor Sie die Reservierung vornehmen, müssen Sie diese besonderen Bedingungen in Verbindung mit diesen allgemeinen Bedingungen akzeptieren. Der Vertrag kann in Spanisch und in den anderen Sprachen, die auf der Webseite verfügbar sind, Rechtsgültigkeit erlangen. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den übersetzten Versionen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat die spanische Version Vorrang.

3.2. Der Kunde akzeptiert, dass das Hotel El Llorenç – Parc de la Mar keine Gewährleistung oder Haftung in Bezug auf die Leistungen übernimmt, die es nicht direkt erbringt, insbesondere in Bezug auf die fehlende Wahrhaftigkeit, Unvollständigkeit, fehlende Aktualisierung und/oder Ungenauigkeit von Daten oder Informationen über Angebote, Preise, Eigenschaften und alle anderen relevanten Daten und Informationen über Produkte oder Leistungen externer Anbieter, die über das Web beworben werden oder dort gebucht werden können. Ebenso ist das Hotel El Llorenç – Parc de la Mar von jeglicher Haftung befreit, die sich aus der Verletzung oder mangelhaften Erfüllung der Verpflichtungen aus seinen vertraglichen Verpflichtungen oder aus den geltenden Vorschriften durch diese Anbieter ergibt.

3.3. Online-Buchungen: Der Vorgang, bei dem Online-Buchungen in die vorgeschriebene Form gebracht werden, erfolgt in folgenden Schritten:

Schritt 1. Buchungsinformationen: Buchungsdetails

Schritt 2. Bedingungen: Annahme der rechtlichen Bedingungen.

Schritt 3. Persönliche Daten.

Schritt 4. Bestätigung und Zahlung.

Nach erfolgter Reservierung wird eine Bestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene Kontaktadresse gesendet.

Der Buchungsbeleg mit der Buchungsnummer sowie den Details der Buchung ist vom Kunden auszudrucken und zur Vorlage bei der Ankunft im Hotel aufzubewahren.

Sofern in den Tarifbedingungen nichts Anderweitiges festgelegt ist, gilt die Reservierung erst nach Zahlung des Preises oder der vereinbarten Anzahlung als verbindlich.

3.4. Reservierungen auf Anfrage: Für Leistungen, die nur auf Anfrage reserviert werden können, bedeutet die bloße Anfrage nach Verfügbarkeit nicht die Beauftragung der Leistung. Hierzu bedarf es der Einhaltung der auf der Seite, von der aus Ihre Anfrage gestellt wird, dargelegten Vorgehensweise sowie deren wirksame Bestätigung durch das Hotel El Llorenç – Parc de la Mar.

3.5. Bei jedem Buchungsschritt können Fehler bei der Dateneingabe über die Schaltfläche „Zurück“ in Ihrem Browser korrigiert werden. Auch in der Bestätigungs-E-Mail werden die Buchungsdaten nochmals zusammengefasst. Falls Fehler festgestellt werden, sollten Kunden sofort um Berichtigung bei Hotel El Llorenç – Parc de la Mar, bitten, indem sie eine E-Mail an: info@elllorenc.com senden.

3.6. Check-In: Sofern in den Tarifbedingungen nicht anders angegeben, erfolgt der Check-in am geplanten Anreisetag ab 15.00 Uhr und der Check-out am Abreisetag um 12.00 Uhr.

4. Preis und Bezahlung:

4.1. Die Bedingungen, der Preis der Leistungen und die akzeptierten Zahlungsmethoden sind diejenigen, die ausdrücklich auf der Webseite aufgeführt sind, auf der Sie die Buchung vornehmen.

Der Kunde ermächtigt das Hotel El Llorenç – Parc de la Mar ausdrücklich, die in den Tarifbedingungen vorgesehenen Belastungen vorzunehmen, z. B. um mögliche Kosten für eine verspätete Stornierung oder Nichterscheinen beizutreiben, wobei er akzeptiert, dass die zur Verfügung gestellten Daten der Zahlungsmittel zur Durchführung der entsprechenden Einziehungen verwendet werden.

4.2. Werbeaktionen und Angebote sind nur so lange gültig, wie sie für die Empfänger der Leistung zugänglich bleiben.

4.3. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die auf der Webseite angegebenen Preise Endverbraucherpreise, Mehrwertsteuer inbegriffen. Die Transaktion wird in EURO abgewickelt, unabhängig vom Herkunftsland des Kunden.

4.4. Das Hotel El Llorenç – Parc de la Mar erfragt bei Reservierungen über dessen Webseite die Kreditkartendaten der Person, die die Buchung vornimmt, um deren Wirksamkeit zu gewährleisten.

Das Hotel El Llorenç – Parc de la Mar bietet zwei Zahlungsmodalitäten:

-Flexi-Tarif: Der Kunde leistet die Zahlung bei Ankunft im Hotel. Für die Reservierung muss der Kunde seine Kreditkartendaten als Sicherheit angeben. Wir weisen darauf hin, dass das Hotel Ihre Kreditkarte bei der Reservierung zum flexiblen Tarif nicht belastet. Die Rechnung für die Reservierung wird direkt im Hotel bezahlt, entweder in bar, per Kreditkarte oder auf eine andere vom Hotel akzeptierte Weise.

-NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGER TARIF: Bei dieser Variante genießt der Kunde einen günstigeren Tarif, indem er die vollständige Zahlung im Voraus leistet. Der gezahlte Betrag wird im Falle einer Stornierung, Änderung oder bei Nichterscheinen nicht erstattet.

Aus Sicherheitsgründen kann eine Reservierung zum nicht erstattungsfähigen Tarif nur mit einer VISA- oder MASTERCARD-Kreditkarte bezahlt werden. Alle Vorgänge, die die Übertragung von persönlichen oder Bankdaten betreffen, werden in einer sicheren Umgebung durchgeführt, also auf einem Server, der auf der Standard-Sicherheitstechnologie SSL (Secure Sockets Layer) basiert. Alle von Ihnen an uns übermittelten Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen.

Außerdem werden Ihre Kreditkartendaten direkt auf der Webseite der Bank, am POS (Point of Sale Terminal der Bank), und nicht auf einem Hotel El Llorenç – Parc de la Mar-Server eingegeben oder registriert.

Bei der Zahlung mit einer VISA- oder MASTERCARD werden Sie immer nach folgenden Angaben gefragt: Name des Karteninhabers, Kartenummer, Ablaufdatum und ein Validierungscode, der mit den letzten 3 Ziffern der Nummer übereinstimmt, die auf der Rückseite Ihrer VISA- oder MASTERCARD kursiv gedruckt sind, um eine höhere Garantie für die Sicherheit der Transaktion zu bieten.

Diese Zahlungsweise ist nur auf der Webseite gültig.

Wurde der Betrag eines Kaufs mit einer Zahlungskartenummer betrügerisch oder unsachgemäß abgerechnet, kann der Karteninhaber die sofortige Aufhebung der Belastung verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Soll- und Habenbuchungen auf den Konten des Anbieters und des Karteninhabers so schnell wie möglich vorgenommen.

Wurde der Kauf jedoch rechtsgültig vom Karteninhaber getätigt und war die Forderung der Erstattung nicht Folge der Ausübung des Widerrufs- oder Auflösungsrechts und damit der ungerechtfertigten Forderung nach Aufhebung der entsprechenden Gebühr, so haftet der Kunde gegenüber dem Hotel El Llorenç – Parc de la Mar für einen Ersatz des durch die Aufhebung verursachten Schadens.

5. Änderung und Stornierung der Reservierung:

Die Änderung der vorgenommenen Reservierung kann mehr als 24 Stunden vor dem Anreisedatum im Hotel beantragt werden.

Der Änderungswunsch kann wie folgt unter Angabe der Buchungsnummer Ihrer Reservierung erfolgen:

Per E-Mail: info@elllorenc.com

Der Erfolg der Änderung hängt von der Verfügbarkeit des Hotels zum Zeitpunkt der Anfrage ab.

Sofern in den auf der Webseite, von der aus die Reservierung angefragt oder vorgenommen wird, festgelegten Tarifbedingungen nichts anderes festgelegt ist, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

- Sofern die Reservierung im Rahmen des Flexi-Tarifs vorgenommen wurde und wenn die Stornierung mehr als 7 Tage im Voraus erfolgt, erhebt das Hotel keine Stornogebühren.
- Sofern die Reservierung im Rahmen des Flexi-Tarifs vorgenommen wurde und die Stornierung weniger als 7 Tage im Voraus erfolgte, ist das Hotel berechtigt, die Kreditkarte mit dem vollen Betrag der Reservierung zu belasten.
- Falls der Kunde im Rahmen des nicht erstattungsfähigen Tarifs gebucht hat, hat er keine Möglichkeit, die Erstattung des gezahlten Betrags zu fordern.

- Im Falle von „NO SHOW“ (der Kunde erscheint nicht im Hotel) berechnet das Hotel den vollen Betrag der Reservierung.

Die vorgenommene Reservierung kann wie folgt storniert werden:

Auf der Webseite: www.elllorenc.com

Per E-Mail: info@elllorenc.com

Die durch die Stornierung der Reservierung entstehenden Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

6. Rücktrittsrecht: Für die Zwecke der Bestimmungen von Artikel 97.1.i) RDL 1/2007 werden Sie hiermit darüber informiert, dass Sie gemäß den Bestimmungen des Artikels 103 I) des oben genannten Königlichen Gesetzesdekret kein Rücktrittsrecht haben.

7. Nichtigkeit von Klauseln: Wenn eine oder mehrere der in diesen Allgemeinen Bedingungen enthaltenen Klauseln ganz oder teilweise für ungültig oder unwirksam erklärt werden, berührt dies nur diese Bestimmung oder den so befundenen Teil. Die übrigen Allgemeinen Bedingungen bestehen weiter fort, wobei die für ungültig befundene Bestimmung oder der entsprechende Teil dieser als nie dagewesen betrachtet wird.

8. Annahme: Die Buchungsanfrage und das Vornehmen der Buchung bedeutet notwendigerweise, dass jede einzelne dieser allgemeinen Bedingungen, die als fester Bestandteil der Reservierung betrachtet und mit den Bedingungen des Tarifs und den spezifischen anwendbaren Rechtsvorschriften ergänzt wird, von Ihnen ausdrücklich akzeptiert wird.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Dieser Vertrag unterliegt dem spanischen Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen. Unbeschadet der Rechte, die den Verbrauchern in Fragen der Zuständigkeit durch das Königliche Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November zuerkannt wurden, unterliegen alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Webseite oder der damit verbundenen Leistungen ergeben können, der Zuständigkeit und Kompetenz der für den Firmensitz des Hotel El Llorenç – Parc de la Mar zuständigen Gerichte, wobei der Kunde ausdrücklich auf seinen gegebenenfalls anwendbaren eigenen Gerichtsstand verzichtet.

Version 1.0 - April 2019